



POMOC PRAWNA  
PORADY OBYWATELSKIE  
MEDIACJA

SYSTEM

# DARMOWEJ POMOCY PRAWNEJ





POMOC PRAWNA  
PORADY OBYWATELSKIE  
MEDIACJA

**NIEODPŁATNA**

# POMOC PRAWNA

## zakres pomocy

### wskazanie

sposobów rozwiązania  
problemu prawnego



### skorzystanie

z nieodpłatnej  
mediacji

### poinformowanie

o kosztach i ryzyku  
finansowym skierowania  
sprawy do sądu



### poinformowanie

o stanie prawnym  
lub obowiązkach  
i uprawnieniach

### sporządzenie

projektu pisma (z wyłączeniem toczących  
się już spraw), w tym o zwolnienie  
z kosztów sądowych  
lub o ustanowienie pełnomocnika



\*darmowa pomoc  
możliwa jest po złożeniu oświadczeń



POMOC PRAWNA  
PORADY OBYWATELSKIE  
MEDIACJA

**NIEODPŁATNE**

# PORADNICTWO OBYWATELSKIE

**poinformowanie**  
o przysługujących  
uprawnieniach lub  
ciążących obowiązkach

**zakres  
pomocy**

**rozpoznanie**  
problemu i udzielenie  
porady m.in.  
w sprawach zadłużenia,  
mieszkaniowych  
oraz zabezpieczenia  
społecznego



**wsparcie**  
w rozwiązaniu problemu  
**stworzenie**  
planu działania  
**skierowanie**  
do instytucji lub placówek  
nieodpłatnej pomocy

**skorzystanie**  
z nieodpłatnej mediacji



\*darmowa pomoc  
możliwa jest po złożeniu oświadczeń



POMOC PRAWNA  
PORADY OBYWATELSKIE  
MEDIACJA

POLUBOWNE ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

# NIEODPŁATNA MEDIACJA



## ZAKRES POMOCY

- poinformowanie** o możliwościach i korzyściach polubownych metod rozwiązywania sporów
- przygotowanie** projektu umowy lub wniosku o przeprowadzenie mediacji
- przeprowadzenie** mediacji
- udzielenie** pomocy w sporządzeniu do sądu wniosku o zatwierdzenie ugody zawartej przed mediatorem



POMOC PRAWNA  
PORADY OBYWATELSKIE  
MEDIACJA

## JAK PRZYGOTOWAĆ SIĘ

# DO PORADY STACJONARNEJ



**umów się na wizytę telefonicznie**  
pod numerem podanym  
na **stronie starostwa**  
lub przez stronę **np.ms.gov.pl**



**udaj się do punktu**  
w uzgodnionym terminie

## ZABIERZ ZE SOBĄ

- dowód osobisty** (paszport lub inny dokument potwierdzający tożsamość - w przypadku braku numeru PESEL)
- dokumenty**, które dotyczą Twojego problemu - jeśli takie masz
- dla samozatrudnionych - wszystkie zaświadczenia o pomocy de minimis**, otrzymanej w roku, w którym ubiegasz się o darmową pomoc oraz otrzymanej w ciągu 2 poprzedzających ją lat podatkowych, albo **oświadczenia o wielkości tej pomocy** otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie



\*darmowa pomoc  
możliwa jest po złożeniu oświadczeń



POMOC PRAWNA  
PORADY OBYWATELSKIE  
MEDIACJA

## PORADY NA ODLEGŁOŚĆ

# DLA OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

## Formy udzielania pomocy



## REJESTRACJA

- online** na stronie [np.ms.gov.pl](http://np.ms.gov.pl)
- telefonicznie** pod numerem podanym przy wybranej lokalizacji punktu na stronie [np.ms.gov.pl](http://np.ms.gov.pl)
- pocztą elektroniczną** na e-mail podany na stronie starostwa



UPRAWNIENI DO KORZYSTANIA

# Z NIEODPŁATNYCH ŚWIADCZEŃ



**1 osoba fizyczna**

- **po złożeniu oświadczenia** że nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej



**2 przedsiębiorca**

prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą

- **po złożeniu oświadczenia** o niezatrudnianiu innych osób w przeciągu ostatniego roku
- **po złożeniu zaświadczeń** dotyczących pomocy de minimis



POMOC PRAWNA  
PORADY OBYWATELSKIE  
MEDIACJA

**NIEODPŁATNE ŚWIADCZENIA**

# **DLA PRZEDSIĘBIORCÓW**

PROWADZĄCYCH JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ



**rodzaje usług**

**nieodpłatne:** pomoc prawna, poradnictwo obywatelskie, mediacje



**wymagane dokumenty**

- **oświadczenie** o niezatrudnianiu innych osób w ciągu ostatniego roku
- **zaświadczenia** dotyczące pomocy de minimis otrzymanej w roku, w którym ubiegasz się o darmową pomoc oraz otrzymanej w ciągu 2 poprzedzających ją lat podatkowych, albo **oświadczenia o wielkości tej pomocy** otrzymanej w tym okresie, albo oświadczenia o nieotrzymaniu takiej pomocy w tym okresie